

Apps do Vale

Política de Privacidade

Última atualização: 21 de abril de 2026

1. Introdução

A **Apps do Vale** ("nós", "nosso" ou "empresa") respeita sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais que você compartilha conosco. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações ao utilizar nossa plataforma de disparo de mensagens via WhatsApp Business API.

Ao criar uma conta e utilizar os serviços da Apps do Vale, você concorda com os termos desta política. Caso não concorde, recomendamos que não utilize nossos serviços.

2. Dados que Coletamos

2.1 Dados de cadastro

Ao criar sua conta, coletamos:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Nome da empresa
- Plano contratado

2.2 Dados de contatos

Para realizar os disparos de mensagens, você cadastra contatos em nossa plataforma. Coletamos:

- Nome do contato
- Número de telefone (formato E.164)
- Referência externa (opcional)

2.3 Dados de integração com WhatsApp Business

Para conectar sua conta à API do WhatsApp Business (Meta), armazenamos de forma segura:

- Token de acesso à API
- ID da conta WABA
- ID do número de telefone
- Data de expiração do token

2.4 Dados de uso

Coletamos automaticamente informações sobre como você usa nossa plataforma, incluindo histórico de disparos realizados, templates criados, status de mensagens e logs de acesso.

3. Como Usamos seus Dados

Utilizamos seus dados para as seguintes finalidades:

- **Prestação do serviço:** Processar disparos de mensagens e gerenciar sua conta.
- **Autenticação:** Verificar sua identidade e proteger o acesso à plataforma.
- **Comunicação:** Enviar notificações sobre sua conta, plano e funcionalidades.
- **Suporte:** Responder dúvidas e resolver problemas técnicos.
- **Melhoria do produto:** Analisar o uso para aprimorar nossos serviços.
- **Conformidade legal:** Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

4. Compartilhamento de Dados

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins comerciais. Seus dados podem ser compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Com a **Meta Platforms** (WhatsApp Business API), estritamente para o envio das mensagens solicitadas por você.
- Com **provedores de infraestrutura** (hospedagem, banco de dados) que processam dados sob nossas instruções e com garantias de confidencialidade.
- Quando **exigido por lei**, ordem judicial ou autoridade competente.
- Em caso de **fusão ou aquisição**, com notificação prévia aos usuários.

5. Armazenamento e Segurança

Seus dados são armazenados em servidores seguros. Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda ou alteração, incluindo:

- Criptografia dos tokens de acesso armazenados
- Controle de acesso por autenticação
- Monitoramento de atividades suspeitas
- Backups regulares e planos de recuperação

Os tokens de acesso à API do WhatsApp são armazenados de forma criptografada e nunca exibidos integralmente na interface após o cadastro.

6. Retenção de Dados

Mantemos seus dados pelo período necessário para a prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais. Após o encerramento da conta, seus dados são removidos ou anonimizados em até **90 dias**, exceto quando a legislação exigir retenção por prazo maior.

7. Seus Direitos (LGPD)

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar a portabilidade dos seus dados
- Revogar o consentimento a qualquer momento
- Opor-se ao tratamento realizado com fundamento em legítimo interesse

Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail indicado na seção 10.

8. Cookies e Tecnologias Similares

Nossa plataforma utiliza cookies de sessão estritamente necessários para manter você autenticado durante o uso. Não utilizamos cookies de rastreamento ou publicidade. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar o funcionamento da plataforma.

9. Menores de Idade

Nossos serviços são destinados exclusivamente a pessoas jurídicas e profissionais maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

10. Contato e Encarregado de Dados

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato:

Empresa:	Apps do Vale
E-mail:	privacidade@appsdovale.com.br
Encarregado (DPO):	contato@appsdovale.com.br

11. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quando realizarmos alterações relevantes, notificaremos você por e-mail ou por aviso em destaque na plataforma. A data da "última atualização" no topo deste documento será sempre revisada.

O uso continuado da plataforma após as alterações implica na aceitação da nova política.